






## TPV VERIFONE VX510 GPRS

### PRIMEROS PASOS

Conecte el Terminal a la red eléctrica. Automáticamente el Terminal comprobará la conexión GPRS y a continuación se cargarán los productos disponibles.

Para poder comenzar a realizar recargas, el Terminal solicitará una clave de desbloqueo. Deberá introducir la clave de desbloqueo y pulsar la tecla verde (VALIDAR). Por defecto dicha clave será 1234, siendo posible su modificación como se explica en apartado (Cambio de clave) de este manual.

-  **CANCELAR** Se retrocede un nivel en la estructura de menús.
-  **BORRAR** Sirve para borrar un dígito cuando se esta escribiendo.
-  **VALIDAR** Se utiliza para validar las opciones seleccionadas.

### MENÚ PRINCIPAL

Para moverse en cualquier menú o submenú, deberá realizarse con las teclas de dirección (se encuentran en la parte superior, justo encima del teclado numérico):

- 1 ↑** Subir una línea
- 2 ↓** Bajar una línea
- 3 PAG UP** Avanzar una página (5 líneas)
- 4 PAG DOWN** Retroceder una página (5 líneas)

Las opciones en pantalla se enumeran siempre del 1 al 5 conforme se va avanzando o retrocediendo. Es decir, no tienen un número fijo. De este modo se recomienda desplazarse con las teclas de dirección y pulsar la tecla verde (VALIDAR).

### **OPCIONES:**

- Recargas**
- Fin de día**
- Anulaciones**
- Consulta Saldo**
- Imprimir Copia**
- Reclamaciones**
- Ultimas Operacio**
- Descargar Produc**
- Bloquear Termina**
- Cambio de Clave**
- Test**
- Ajustes**





## **RECARGAS**

Para realizar una recarga hay que seguir los siguientes pasos:

1) En el menú principal, se selecciona la opción "Recargas". Nos aparecerán las siguientes opciones:

**MOVISTAR**  
**VODAFONE**  
**ORANGE**  
**YOIGO**  
**OTRAS NACIONALES**  
**LLAMADAS INTERNA**  
**MEDIOS DE PAGO**  
**EUROPA RECARGAS**  
**AMERICA RECARGAS**  
**AFRICA RECARGAS**  
**ASIA RECARGAS**

```
MOVISTAR
Identificador Terminal: 03100233
Numero Telefono: 55555555
P.V.P.: 5.00 Euros
TRANSACCION REALIZADA
Para cualquier consulta llame
al telefono 609.
Para consultar su transacción
pulse * y siga instrucciones
09/10/2012 13:01:41
Referencia:1000000022150059
Referencia Operador: AABBCD
Recarga Movil SAC
```

2) Seleccionaremos la opción que deseemos y pulsaremos la tecla verde de validar.

**2.1 MOVISTAR, VODAFONE, ORANGE, YOIGO.** Son recargas online para estos operadores principales de España. En **OTRAS NACIONALES**, accederemos a un submenú con el resto de operadores de España (LEBARA, LLAMAYA, LYCAMOBILE, DIGI.MOBIL...).

Al tratarse de recargas online, deberemos elegir el importe a recarga, introducir el número de teléfono y a continuación validar por dos veces.

Si la recarga ha sido aceptada, se imprimirá el ticket correspondiente, informando TRANSACCION REALIZADA. Los operadores de España admiten anulación de recarga en 24horas, salvo que estuviera asociado a una promoción, en cuyo caso el plazo de anulación es inferior.

**2.2 LLAMADAS INTERNA.** Seleccionando esta opción, accedemos a las tarjetas para llamadas de larga distancia. Permiten realizar llamadas a destinos internacionales a muy bajo coste.

Estos productos consisten en un código numérico (PIN) que se imprime en el ticket que emite la máquina, junto con las instrucciones para su uso. En todos los casos el importe del PIN es de 5€, excepto en Happy Card que es de 6€.

**MUY IMPORTANTE: ¡NO SE PUEDE ANULAR!**

**2.3 MEDIOS DE PAGO.** Inicialmente disponemos de distribución directa de Paysafecard, medio de pago anónimo y seguro para compras en Internet.

Disponemos de PIN de 5, 10, 25, 50€, 100€. El ticket emitido por la máquina contendrá un número de código de 16 dígitos (PIN) que el usuario deberá introducir en aquellas páginas Web que contemplen Paysafecard como medio de pago.

**MUY IMPORTANTE: ¡NO SE PUEDE ANULAR!**

**2.4 EUROPA RECARGAS, AMERICA RECARGAS, AFRICA RECARGAS, ASIA RECARGAS.**

Seleccionando una de estas opciones, accederemos a un submenú con la lista de países (según continente), de las que se dispone de recargas. Por ejemplo: **EUROPA RECARGAS => ALEMANIA =>** Operadores disponibles: E-PLUS, O2, VODAFONE.

Para algunos operadores y países la recarga es en formato PIN y para la mayoría, la modalidad es ON LINE.

En formato PIN, se imprimirá el código en el ticket junto con las instrucciones en el idioma del país para realizar la recarga.

**MUY IMPORTANTE: ¡NO SE PUEDE ANULAR!**

## **FIN DE DIA**

La opción "Fin de día" sirve para hacer un extracto resumen de ventas, anulaciones y totales que se han llevado a cabo desde la última vez que se hizo un fin de día. Se muestra también el crédito o saldo consumido y el disponible.



## ANULACIONES

Para realizar la anulación de una recarga hay que seguir los siguientes pasos:

- En el menú principal, seleccionar la opción "Anulaciones".
- Seleccionar el producto de la recarga a anular.

**MUY IMPORTANTE: ¡SÓLO SE PUEDE ANULAR MOVISTAR, VODAFONE, ORANGE, YOIGO y OTRAS NACIONALES!**

- Elegir la cantidad a anular.
- Introducir el número de teléfono.
- Introducir el ID de recarga que aparece en el ticket de la recarga a anular.
- A continuación hay que validar por dos veces.

Si la anulación se realiza correctamente se imprime el ticket correspondiente, Informando **\*\*\* RECARGA ANULADA \*\*\***

## CONSULTA SALDO

Esta opción sirve para consultar el saldo disponible como cliente, para realizar recargas en el Terminal.

## IMPRIMIR COPIA

Si se desea obtener un duplicado del ticket de la última operación, basta con seleccionar la opción "Imprimir Copia" del menú principal.

## RECLAMACIONES

En el caso en el que no se haga efectiva la venta, utilizando esta opción, se consultaría la situación de la misma. Pasos a seguir:

- En el menú principal, se selecciona la opción "Reclamaciones"
- Seleccionar el producto
- Elegir la cantidad a reclamar
- Introducir el número de teléfono
- Introducir el ID de recarga que aparece en el ticket impreso
- A continuación hay que validar por dos veces
- El Terminal nos dará una respuesta

## ULTIMAS OPERACIONES

Esta opción sirve para obtener un ticket con un listado de las últimas transacciones realizadas. Al seleccionar esta opción se debe introducir el número de operaciones que se desea salgan en el ticket y validar.

Po ejemplo si indicamos 1, se mostraría la última operación.

```
*** FIN DE DIA ***
ID TERMINAL: 03100233 - VERSION: 118
FECHA ACTUAL: 12/10/09 13:02:09
FECHA ULTIMO CIERRE:

--- RESUMEN DE VENTAS ---
PRODUCTO | CANT | MONTO
MOVISTAR | 0003 | $ 15.00
-----
TOTAL | 0003 | $ 15.00

--- RESUMEN DE ANULACIONES ---
PRODUCTO | CANT | MONTO
TOTAL | 0000 | $ 0.00

--- TOTAL MAQUINA ---
CANTIDAD DE VENTAS: 3
MONTO DE VENTAS: $ 15.00

--- TOTAL SERVIDOR ---
CANTIDAD DE VENTAS: 4
MONTO DE VENTAS: $ 20.00

CREDITO CONSUMIDO: $ 10.246.87
CREDITO DISPONIBLE: $ 1.989.993.13

*** FIN DE DIA ***
```

```
MOVISTAR
**** RECARGA ANULADA ****
**** TOP UP CANCELLED ****
ID RECARGA: 1000000022158059
ABONADO: 55555555
IMPORTE: 5.0
09/10/2012 13:03:01
```

```
*** ULTIMAS OPERACIONES ***
Producto: MOVISTAR
Numero: 55555555
Importe: $ 5.00
Respuesta: VENTA ANULADA
Fecha: 12/10/09 13:02:59

*** ULTIMAS OPERACIONES ***
```



### **DESCARGAR PRODUCTOS**

Sirve para actualizar la lista de productos que hay disponibles en el terminal. Automáticamente se actualizan cada vez que se reinicia el Terminal. Pero existe la posibilidad de hacerlo sin tener que desconectar el TPV mediante esta opción.

### **BLOQUEAR TERMINAL**

Es similar a bloquear un teléfono móvil. Sirve para que nadie, que no se desee, acceda a la funcionalidad del TPV. Para poder desbloquearlo deberá introducir la clave de desbloqueo. FULLCARGA recomienda mantener bloqueado el Terminal siempre que vaya a estar desatendido.

### **CAMBIO DE CLAVE**

La opción "Clave de desbloqueo" sirve para modificar la clave de desbloqueo. Dicha clave debe tener 4 dígitos.

### **TEST**

La opción "Test" sirve para hacer una comprobación de las comunicaciones. Para que el Terminal funcione correctamente, todas las pruebas deben dar el resultado I.

Se imprimirá un ticket parecido al siguiente:

### **AJUSTES**

Esta opción del menú es sólo accesible para nuestro servicio de asistencia técnica, que es quien conoce la clave para acceder.

```
*** TEST VERIFONE ***
*MODELO: V510G
*VERSION: 118 C21C
*ID TERMINAL: 03100233
*ID SIM: 8934072100235366724
*CONEXION GPRS: 1
*INTENSIDAD SENAL: 57
*SERVIDOR PRODUCTOS: 1
*SERVIDOR RECARGAS: 1
*SERVIDOR RECLAMACIONES: 1
*FECHA: 2012/10/09 13:04:47
*** TEST VERIFONE ***
```

### **ATENCIÓN AL CLIENTE**

Teléfonos: **902 160 400 / 948 346 890**

e-mail: [atencionalcliente@fullcarga.es](mailto:atencionalcliente@fullcarga.es)

Autorecarga, S.L.

Polígono Vizcaya C/ A nº 6

31119 Torres de Elorz – Navarra – España